

## CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio



Filesize: 2.43 MB

### **Reviews**

*This written book is excellent. it absolutely was writtern extremely completely and useful. You may like how the article writer write this ebook.*

*(Dayton Stracke I)*

## **CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD. ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO**

DOWNLOAD



Ediciones Paraninfo, España, 2015. Encuadernación de tapa blanda. Book Condition: Nuevo. 24x17cm. 126 pp. La calidad en la atención y en los servicios ofertados, así como el respeto por los códigos de buenos usos y por la legislación vigente, son claves en la gestión de los pequeños negocios. A través de este libro aprenderemos a determinar y a aplicar estrategias básicas en el servicio conforme a la normativa aplicable, códigos de buenas prácticas y respeto medioambiental. Además, veremos cómo establecer la política del pequeño comercio en lo referente a la utilización de la Web como escaparate virtual de la tienda, mecanismo de comunicación con los clientes y medio de comercialización de los productos y servicios adicionales ofertados. Cada capítulo se complementa con actividades prácticas y de autoevaluación, cuyas soluciones están disponibles en la página web de Paraninfo. Los contenidos se corresponden fielmente a los establecidos en la UF 2382 Calidad y servicios de proximidad en el pequeño comercio, incardinada en el MF 2104\_2 Implantación y desarrollo del pequeño comercio, perteneciente al certificado de profesionalidad COMT0112 Actividades de gestión del pequeño comercio, regulado por el RD614/2013, de 2 de agosto, y modificado por el RD 982/2013, de 13 de diciembre.



**Read CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio Online**



**Download PDF CALIDAD Y SERVICIOS DE PROXIMIDAD EN EL PEQUEÑO COMERCIO: Certificados de profesionalidad. Actividades de gestión del pequeño comercio**

## You May Also Like



### **Estrellas Peregrinas Cuentos de Magia y Poder Spanish Edition**

Pinata Books. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 178 pages. Dimensions: 8.3in. x 5.4in. x 0.6in. First ever Spanish-language edition of the critically acclaimed collection of short stories for young adults by a master of Latino literature...

[Download Book »](#)



### **Harts Desire Book 2.5 La Fleur de Love**

Cajunflair Publishing. Paperback. Book Condition: New. Paperback. 112 pages. Dimensions: 8.0in. x 5.0in. x 0.3in. Its late 1974, and high school student, Melinda Dawson is in serious trouble. Within two hours of revealing her suspected pregnancy...

[Download Book »](#)



### **The Secret That Shocked de Santis**

Harlequin, United States, 2016. Paperback. Book Condition: New. Not for Online.. 165 x 104 mm. Language: English . Brand New Book. How is she going to tell him? Army lieutenant Stella Zambrano had the surprise...

[Download Book »](#)



### **Letters to Grant Volume 2: Volume 2 Addresses a Kaleidoscope of Stories That Primarily, But Not Exclusively, Occurred in the United States. It de**

Createspace, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 216 x 140 mm. Language: English . Brand New Book \*\*\*\*\* Print on Demand \*\*\*\*\*. Volume 2 addresses a kaleidoscope of stories that primarily, but not exclusively, occurred...

[Download Book »](#)



### **365 historias b?blicas para la hora de dormir / 365 Read-Aloud Bedtime Bible Stories**

Barbour Pub Inc, 2015. PAP. Book Condition: New. New Book. Shipped from US within 10 to 14 business days. Established seller since 2000.

[Download Book »](#)